

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: _____

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: _____

СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА 2024 ГОДИНУ

Назив здравствене установе
Назив здравствене установе у саставу

Дом здравља „др Ђорђе Лазич“ Сомбор

Табела 6а. Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домени квалитета рада	Резултат
0	1	2
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	1
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	1
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	1
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	1
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	6
6	Број одржаних састанака Комисије	0
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	15
8	Број поднетих приговора пацијената	0
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	1
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	1
Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигураннику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	1
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	1
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	1
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	1
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	1
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	1
Истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе:		
17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	1
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	1
Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	1
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	1

Које сте остале активности предузели на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите? (молимо опишите):

Едукација запослених- ултразвук штитаста жлезда, абдомен, дојке.
Реновирање и адаптација објеката амбуланте Стапар, амбуланте Гаково, амбуланте Растина.
Интензивирање рад саветовалишта за дијабетес у оквиру превентивног центра.

Примедбе и предлози за стално унапређење квалитета рада:
Кориговати упитнике задовољства пацијената и запослених

Табела 66. Остварени резултати у односу на Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домен унапређења	Планирано	Остварено
0	1	2	3
1	Број унапређених показатеља квалитета здравствене заштите (без показатеља безбедности пацијената) у односу на План, за период извештавања	14	11
2	Број унапређених показатеља безбедности пацијената у односу на План, за период извештавања	0	0
3	Број унапређених аспеката задовољства корисника у односу на План, за период извештавања	3	3
4	Број унапређених аспеката задовољства запослених у односу на План, за период извештавања	3	2
5	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада	0	0
6	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о унутрашњој провери квалитета стручног рада	2	1
7	Број спроведених препорука из Завршног извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије	0	0

Комисија за унапређење квалитета:

др Маја Медјић Влаисављевић

др Ивана Бркић Скулар

др Драгана Шаац

др Ана Орловић

Председник/ца

др Александра Јандрић

Директор

др Емеше Ури

Датум

